



RepairCenter

Zoubeyer Hajlaoui & Olivier Pirson
(mercredi 16 décembre 2015)

zoubeyer@gmail.com
be.linkedin.com/in/zoubeyer

olivier_pirson_opi@yahoo.fr
www.opimedia.be/CV

Description de l'application



- Accueil du client
- Réception de l'appareil
- Affectation du technicien
- Réalisation du devis
- Suivi du devis

Centre de réparation – Fonctionnalités

RepairCenter

Marguerite Online

Search...

MAIN MENU

Dashboard

SERVICE DESK

Clients

List Clients

Create Client

Delete Client

Devices

Quotation Request

Create Client Service Desk

Home > Service Desk > Create Client

Client Information

First Name: Jean

Last Name: Dupond

Company: Dupond Corp.

VAT: BE0452166749

Phone Number: 0474/85.53.54

Email: jean.dupond@dupond.be

Street: Rue Du Pont

Number: 15

Zip: 1000

City: Bruxelles

Country: Belgique

Cancel Create

© 2015 Zoubeyr Hajlaoui & Olivier Pirson. All rights reserved. Version 1.0.0

- Système d'authentification
- Gestion des clients
- Gestion des appareils
- Gestion des devis
- Impression bon de réception

Centre de réparation – Fonctionnalités

RepairCenter | Tech

Edit Quotation

Service Tech | Home | Service Tech | Edit Quotation

Quotation Details

Device: IBM : Thincenter T485 (484001544) | Dante Montoya (Ac Mattis PC)

Issue Description: Computer freeze after 10 minutes.

To Do: Diagnose

Select Technician: Tech (Bob)

< Back to list | Send Diagnosis

Quotation products list

List of selected Products

Show 10 entries | Search:

Product	Unit price	Quantity	Total Price	New Quantity
Fix OS malfunction	40.00€	1	40.00€	1

Showing 1 to 1 of 1 entries | Previous 1 Next

Reset | Save selected Products

List of available Products

Show 10 entries | Search:

Product	Description	Price	
ASUS R9280X-DC2T-3GD5 AMD Radeon R9 280X 3GB	ASUS Radeon R9 280X DirectCU II gives new edge to hardcore gamers.	379.00€	+ Add
ASUS Z170M-PLUS	Industry-leading 5X Protection II employs the finest components, ...	129.00€	+ Add
Backup - advanced	For more big or complicate backup.	100.00€	+ Add
Backup simple	Simple backup of data in a storage device.	50.00€	+ Add
Change OS Language	Change the OS language	30.00€	+ Add

- Affectation d'un technicien
- Traitement du devis (produit)
- Échanges avec le client (accord, refus)
- Consultation du devis

Scrum en 4 sprints

STORIES	To Do	In Progress	Verify	Done
US : SPRINT 1 - US1 - En tant qu'utilisateur je veux pouvoir m'identifier afin d'accéder aux opérations qui me sont permises				#4 Finalisation de l'environnement (Eclipse, SVN, les Svn) Oliver #5 Création de la structure du Projet (JSTL, Oliver) #1 Analyse des Utilisateurs de Zou #2 Création des tables Users de la BDD Oliver #6 Implémentation de la couche d'accès aux Oliver #20 Création Services, Actions nécessaire Zou #7 Création Des JSPs Oliver
US : SPRINT 1 - US2 - En tant que réceptionniste je veux pouvoir gérer un client afin qu'il soit enregistré dans la DB.				#8 Création des tables Clients Oliver #9 Mise en place de la couche d'accès aux Oliver #3 Analyse de l'Administration des clients Oliver
US Sprint 2 - US3 En tant que réceptionniste je veux pouvoir gérer les client dans la DB				#24 Finaliser l'implémentation de création et gestion Oliver #10 Création Des JSPs, Servlets, Actions Zou
US : Sprint 2 - US3.14 - En tant que réceptionniste je veux pouvoir bien gérer un appareil afin qu'il soit enregistré dans la DB				#11 Analyse de l'Administration des appareils Oliver #13 Mise en place de la couche d'accès aux Oliver #12 Création des tables Appareils Oliver
US : Sprint 3 - US4 - En tant que réceptionniste je veux pouvoir bien gérer un appareil afin qu'il soit enregistré dans la DB.				#3405 Transformer l'accès direct à la Oliver #3401 Création d'un appareil - JSP - Servlet, Oliver #3406 Listage des appareils - JSP - Servlet, Oliver #3404 Affichage de la liste des appareils dans Oliver #3402 Modification d'un appareil - JSP, Servlet, Oliver #3403 Suppression d'un appareil - JSP, Servlet, Oliver
US : Sprint 3 - US5 - En tant que réceptionniste je veux pouvoir gérer une demande de devis liée à un client et à un appareil afin qu'il soit enregistré dans la DB.				#3501 Analyse de l'Administration des Oliver #3502 Création des tables Demandes Oliver #3503 Mise en place de la couche d'accès aux Oliver #3507 Affichage de la liste des demande pour Oliver #3504 Création d'une demande - JSP, Servlets, Oliver
US : Sprint 4 - US6 - En tant que réceptionniste je veux pouvoir gérer une demande de devis liée à un client et à un appareil afin qu'il soit enregistré dans la DB.				#4603 Affichage de la liste des demande pour Oliver #4601 Corriger Bug Création Devis sans Zou #4604 Modification d'une demande : Zou #4602 Supprimer d'une demande : Oliver #4605 Lister les produits liés à un devis Oliver
US : Sprint 4 - US7 - En tant que réceptionniste je veux pouvoir imprimer un bon de réception afin de le donner au client.				#4701 Création des JSP, Servlet et éventuelle Zou
US : Sprint 4 - US8 - En tant que technicien je veux pouvoir être informé des demandes de devis afin de la prendre en charge.				#4802 Lister les devis non affectés Zou #4803 Lister les devis en attente d'une réponse pour Zou #4804 Lister les devis terminés pour un technicien Zou #4801 Lister les devis qui sont affectés à un technicien Oliver
US : Sprint 4 - US9 - En tant que technicien je veux pouvoir entrer le diagnostic pour un devis afin qu'il soit communiqué au client.				#4905 Vérifier la concordance de l'analyse Oliver #4906 Remplir la DB de produits Zou #4901 Modifier la liste des produits d'un Oliver #4904 Cloturer le diagnostic Zou
US : Sprint 4 - US10 - En tant qu'utilisateur je veux pouvoir avoir accès à un interface bien pensée afin d'être productif	#41003 Ajouter des statistiques dans les Oliver #41004 Ajouter des raccourcis dans les Oliver		#41001 Modifier la sidebar pour n'afficher que Zou #41002 Nettoyer le thème des fonctionnalités Oliver	

SPRINT 1

SPRINT 2

SPRINT 3

SPRINT 4

Scrum – Sprint 1 : Clients

- Mise en place de l'environnement
- Analyse des User Stories
- Système d'authentification
- Automatisation de la gestion des formulaires (API)
- Gestion des clients

Scrum – Sprint 2 : Appareils

- Fin des tâches du sprint précédent
- Mise en place du template
- Intégration des DataTables (jQuery)
- Gestion des appareils

Scrum – Sprint 3 : Devis

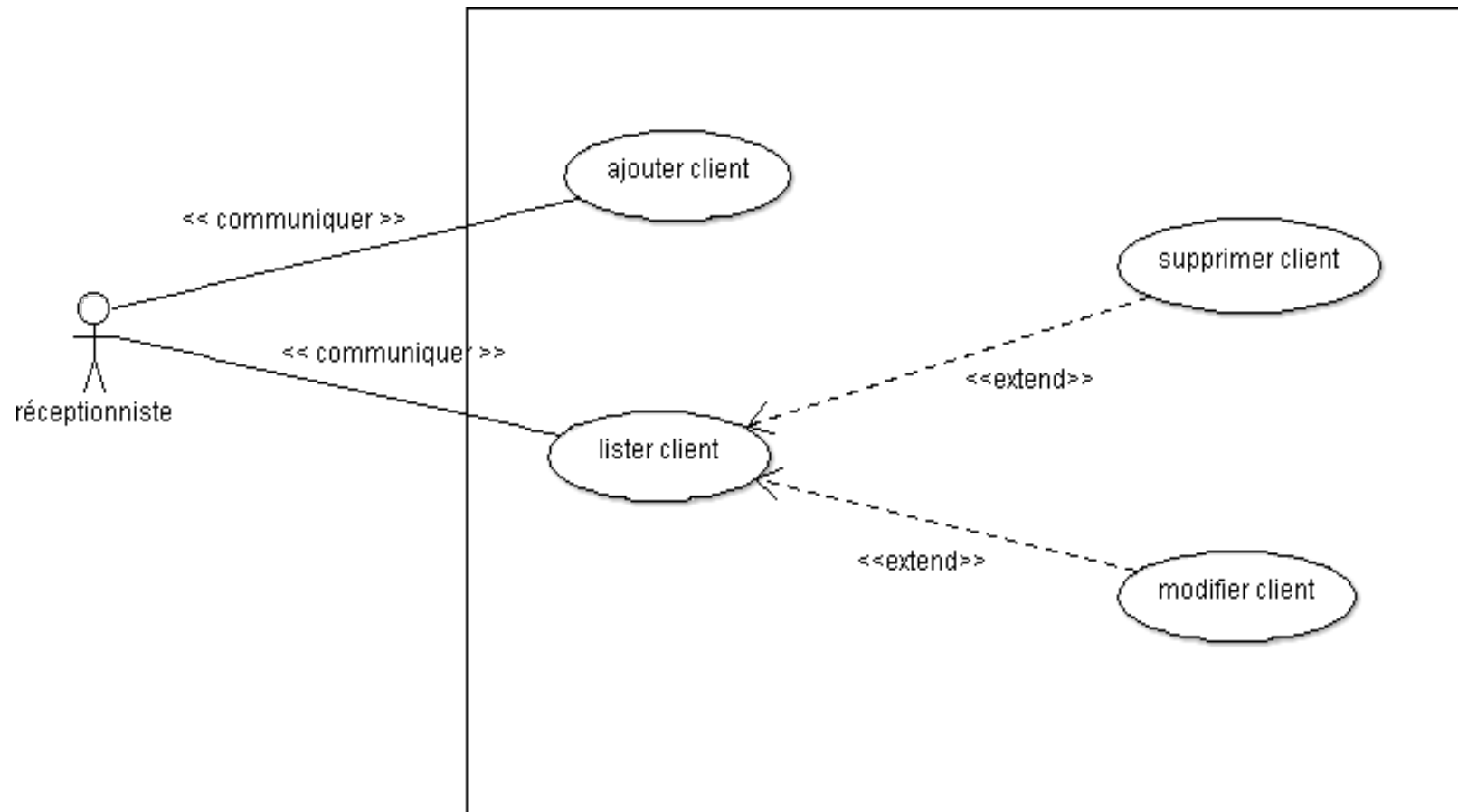
- Fin des tâches du sprint précédent
- Factorisation du code qui s'accumule
- Gestion des devis

Scrum – Sprint 4 : Techniciens

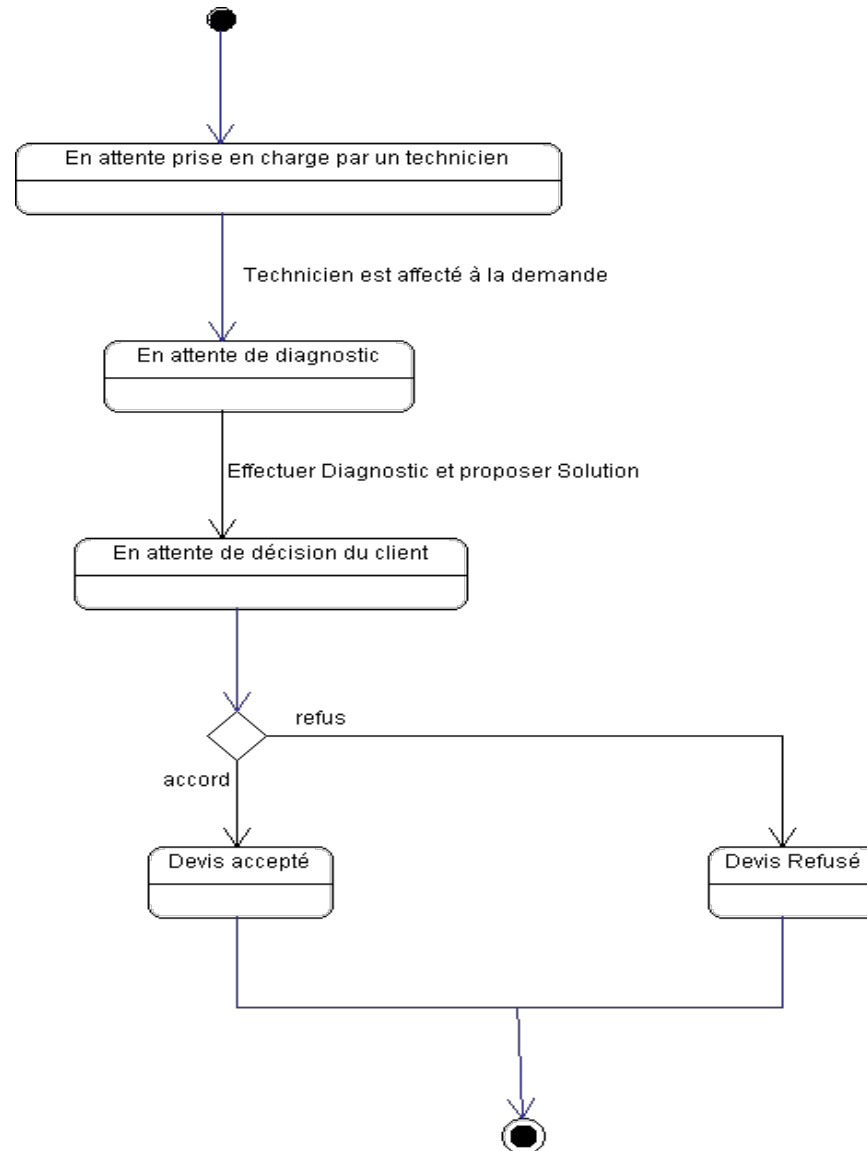
- Fin des tâches du sprint précédent
- Impression du bon de réception
- Traitement des étapes du devis (envoyé, accepté, refusé...)
- Gestion des produits d'un devis
- Consultation en ligne des devis

Cas d'utilisation client – appareil – devis

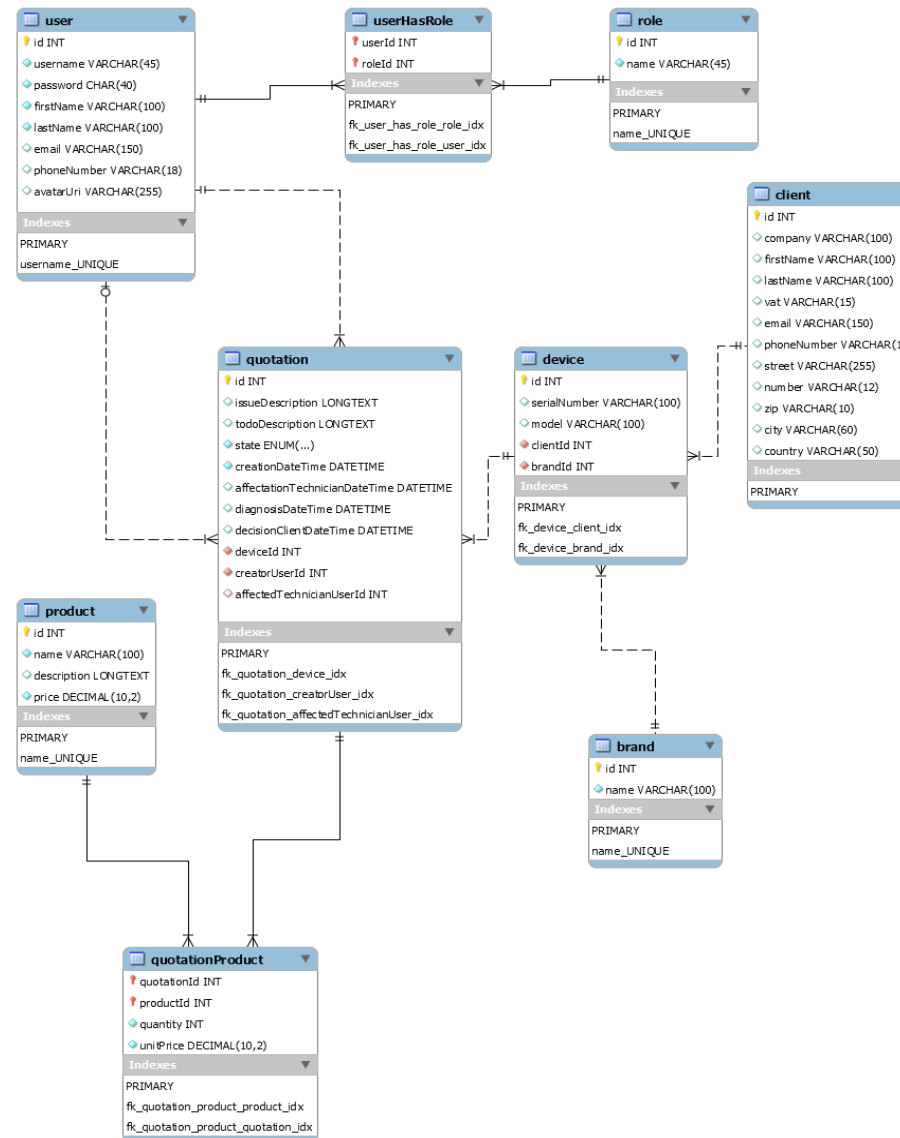
Exemple : client



États-transitions devis



Modélisation de la base de données



Formulaires à n'en plus finir

Répétitions d'opérations pour chaque User Story :

- Construire un formulaire HTML
- Récupérer les données saisies
- Vérifier ces données
- Éventuellement réafficher le formulaire HTML prérempli

Bibliothèque générale pour les formulaires

→ Automatisation des opérations répétitives

- Création d'un formulaire coté Java
- Génération automatique du formulaire HTML
(avec préremplissage éventuel)
- Récupération automatique des données saisies
- Validation automatique de ces données

Authentification : utilisation des filtres

- Couper le site en sections
- Chaque section est contrôlée par son filtre
- Imbrication des sections
- Servlets Réparties :
 - /User/*
 - /User/Tech/*
 - /User/Desk/*
 - /User/Admin/*

Nous vous remercions pour votre attention

